

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Préambule

La société Stemir SAS, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 981 938 457 dont le siège social est situé au 34 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris (ci-après dénommée « **STEMIR** »), en sa qualité de responsable du traitement, attache une importance primordiale au respect de la vie privée et à la maîtrise des données de ses utilisateurs.

Dans cette optique, STEMIR gère le site Internet et l'application mobile (ci-après dénommés les « **Plateformes** ») en conformité avec les dispositions légales et réglementaires applicables à l'ensemble des traitements de données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, (ci-après dénommé « **RGPD** ») et la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 (ci-après dénommée « **Loi Informatique et Libertés** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée la « **Politique** »), applicable aux Plateformes gérées par STEMIR, a pour objectif d'informer de manière claire et transparente tous les utilisateur sur, (1) la collecte et l'utilisation des données personnelles par STEMIR, ainsi que sur les destinataires de ces données, (2) la durée de conservation des données et les mesures de protection mises en place, et également (3) les droits et les moyens dont disposent les utilisateurs pour exercer un contrôle sur leurs données et leur vie privée.

En naviguant sur l'une des Plateformes et en utilisant les services proposés par STEMIR, les utilisateurs reconnaissent avoir lu et accepté la présente Politique, et consentent à ce que les données à caractère personnel (ci-après dénommées, les « **Données** ») soient traités conformément aux termes énoncés à cette Politique.

1. Les données à caractère personnel collectées

1.1. Les Données collectées auprès de l'utilisateur

Pour assurer la bonne exécution du service, les utilisateurs sont tenus de fournir les Données suivantes :

- **Les données nécessaires à la création d'un compte utilisateur**, telles que l'adresse électronique, le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe ;
- **Toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du service**, notamment le nom, prénom, le sexe, le numéro de téléphone et une adresse complète (pays, ville, code postal, numéro de rue, étage, numéro d'appartement et toute autre information nécessaire pour une localisation précise de l'utilisateur). De plus, les données de géolocalisation mises à disposition sur l'application mobile sont également requises pour la bonne exécution du service. Il est entendu que l'utilisateur peut, à sa seule

discrétion, désactiver les services de géolocalisation mais reconnaît à ce titre que le fonctionnement de tout ou partie du service peut être affecté.

- **Les données de paiement**, en ce compris les coordonnées bancaires aux fins de règlements des abonnements proposés par STEMIR lesquelles seront traitées de manière sécurisée par notre prestataire de services de paiement soumis à des assurances strictes quant à la sécurité des informations ;

Par ailleurs, STEMIR peut également recueillir les Données suivantes :

- **Les données de communication** telles que les échanges entre le client et le professionnel sélectionné par STEMIR ;
- **Les avis et commentaires** publiés par les utilisateurs sur l'une des plateformes proposées par STEMIR ;

1.2. Les Données collectées automatiquement

Par ailleurs, certaines Données sont automatiquement recueillies par STEMIR lors de l'utilisation des services et de la navigation sur l'une des Plateformes par l'utilisateur telles que :

- Adresse IP, le type de navigateur et le système d'exploitation ;
- La version de l'application ainsi que la géolocalisation.

En outre, certaines Données sont collectées sur la base de l'usage de l'utilisateur sur le site internet, telles que les pages visitées (avant et après la visite), les critères de recherche utilisés ainsi que l'intérêt de l'utilisateur à visiter le site internet.

Ces Données sont notamment recueillies par l'utilisation des cookies. Pour plus d'information à ce sujet, les utilisateurs peuvent consulter la Charte relative aux cookies.

2. Utilisation & finalités des Données par STEMIR

STEMIR traite les Données afin de permettre aux utilisateurs d'utiliser pleinement les Plateformes et l'ensemble de ses fonctionnalités, à savoir la mise en relation avec des professionnels sélectionnés par STEMIR pour effectuer des services de dépannage d'urgence.

En outre, STEMIR utilise les Données aux fins suivantes :

- **Proposition & utilisation des services** : STEMIR traite et collecte les Données pour permettre aux utilisateurs de bénéficier du service proposé par STEMIR. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat auquel l'utilisateur est concerné mais aussi l'article 6 (1)(a) du RGPD mais aussi le consentement notamment, et à titre d'exemple, le service de géolocalisation.
- **Identification & authentification** : Les Données sont traitées et utilisées par STEMIR pour permettre à tout utilisateur d'accéder aux services. A cette fin, STEMIR traite les Données renseignées par l'utilisateur pour vérifier son identité et ses coordonnées.

La base légale de ce traitement concerne l'exécution du contrat ainsi que l'obligation légale qui incombe à STEMIR de prendre les mesures de sécurité appropriées.

- **Communication** : Les Données collectées sont nécessaires pour la bonne exécution du service ce qui comprend, entre-autre la communication entre le professionnel et l'utilisateur. De surcroit, les Données sont utilisées pour la communication avec STEMIR si, par exemple, l'utilisateur contacte le service client. STEMIR pourra également contacter l'utilisateur à des fins de développement et de recherche commerciale par le biais, par exemple, d'opinions sur les services. La base légale de ce traitement correspond à l'intérêt légitime qu'incombe à STEMIR d'apporter un suivi à l'utilisateur.
- **Prévention de la fraude** : STEMIR traite les données d'identification à des fins de prévention de la fraude. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD.
- **Exercice des droits et du respect des obligations légales** : les Données sont utilisées pour que STEMIR puisse se conformer à ses obligations légales. La base juridique de ce traitement est ainsi l'article 6 (1)(c) RGPD.
- **Marketing & prospection** : Les Données peuvent être utilisés afin d'adresser des messages marketing personnalisés comportant des informations sur nos services et offres promotionnelles. La base légale de ce traitement repose sur le consentement.
- **Amélioration des services de STEMIR** : en utilisant le site internet, l'utilisateur est informé que STEMIR traite les Données de navigation à des fins d'analyse et de statistiques. La base légale de ce traitement repose sur le consentement.

3. Responsable de traitement

STEMIR est exclusivement responsable du traitement des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

STEMIR, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 981 938 457 dont le siège social est situé au 34 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris est représentée par Madame Antsa Husselstein, en sa qualité de Président, est responsable du traitement des Données qu'elle collecte.

4. Destinataire des données

STEMIR traite les Données des utilisateurs avec soin et confidentialité. A cet égard, ces Données ne sont accessibles qu'aux seuls personnes internes habilités, en charge de la sécurité.

Cependant, pour la bonne exécution du service, STEMIR partage les Données aux professionnels sélectionnés pour la réalisation du service. A cet égard, STEMIR s'engage à exiger de ces professionnels des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences légales et réglementaires, ainsi qu'à la présente Politique, et garantisse la protection des droits des utilisateurs.

STEMIR partage les Données aux prestataires de services de paiement lesquelles seront traitées de manière sécurisée conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés.

STEMIR pourrait être amené à divulguer les Données de l'utilisateur dans l'hypothèse où une loi, une procédure judiciaire ou un ordre d'une autorité publique rendrait cette divulgation nécessaire.

5. Stockage et transfert des données

Les Données sont exclusivement stockées dans des bases de données situées en France et plus exactement au sein de l'hébergeur OVHcloud qui peut être contacté à l'adresse suivante : <https://www.ovhcloud.com/fr/contact/>

6. Conservation des données

Les Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, telles qu'énoncées dans la présente Politique, et ce conformément au RGPD et aux lois applicables.

Les Données seront ainsi conservées tout au long de la relation avec l'utilisateur, sauf si une période de conservation plus courte s'applique en vertu de la loi ou si les Données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Cependant, STEMIR pourra être amené à conserver les Données pendant toute la durée de la période nécessaire pour notamment se conformer aux obligations légales, incluant les délais de conservation légaux, et se défendre contre toute action en justice.

7. Droit des utilisateurs

Conformément au RGPD et aux lois applicables, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des Données le concernant.

En conséquence, chaque utilisateur peut demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Chaque utilisateur a la possibilité d'exercer son droit et de recevoir, à sa demande, des informations sur le traitement des Données le concernant en contactant STEMIR à l'adresse suivante : contact@stemir.fr

Chaque utilisateur peut également s'opposer au traitement des Données et retirer son consentement en contactant STEMIR à l'adresse ci-dessus.

L'utilisateur dispose également du droit de donner des directives à STEMIR concernant l'utilisation de ses Données après son décès. En l'absence d'une telle directive, l'utilisateur est informé que ses héritiers disposent du droit de s'opposer à la poursuite des traitements des Données ou faire procéder à leur mise à jour.

Par ailleurs, en cas de contestation des conditions relatives à la collecte et au traitement des Données, l'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

8. Protection des données

STEMIR, en tant que responsable du traitement, garantit la sécurité des Données collectées. A cet égard, STEMIR met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, afin de protéger les Données contre toute utilisation abusive, perte, modification ou destruction, que ces actions soient volontaires ou accidentelles.

Les mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques associés aux activités de traitement de données réalisées, notamment aux risques de destructions accidentelle ou délictuelle, de perte, de modification, de divulgation non autorisée ou d'accès non autorisé aux Données.

Cependant, aucun système d'information ne peut être sûr à 100%, de sorte que STEMIR ne peut garantir une sécurité absolue des Données. Ainsi, dans le cas où les Données venaient à être compromise, STEMIR s'engage à agir rapidement afin d'en identifier la cause et de prendre les mesures adéquates.

9. Modification

STEMIR se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique, afin notamment de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. A cet égard, les modifications seront directement publiées sur les Plateformes et les utilisateurs verront apparaître la date de la dernière mise à jour en haut de la présente Politique.

En cas de modification substantielle, l'utilisateur se verra informer personnellement de la nouvelle Politique.

STEMIR invite chaque utilisateur à consulter régulièrement la présente Politique afin de rester informé et de prendre connaissance des éventuelles modifications.

10. Contact

Pour toutes questions, commentaires, suggestions ou réclamations concernant la présente Politique ainsi que la manière dont sont traitées les Données, tout utilisateur peut contacter STEMIR à l'adresse suivante : contact@stemir.fr